



Nuestros valores

Nuestra voz

Nuestra gente y nuestro
lugar de trabajo

Nuestros mejores
intereses

Nuestro negocio de la
manera correcta

Nuestros
compromisos



Código de conducta





Carta de nuestro Director Ejecutivo

Operar con integridad es un principio rector en Dover. Está en el centro de nuestros valores compartidos (altos estándares éticos, sinceridad y confianza) y de nuestro Código. Refleja nuestro compromiso de hacer bien las cosas correctas, un compromiso que cada uno de nosotros debe asumir cada día.

La integridad es hacer lo correcto... y también es un buen negocio. Nuestro compromiso con la integridad nos ha permitido ganar la confianza de nuestros clientes, accionistas, empleados y comunidades en las que trabajamos. Somos una mejor empresa porque somos una empresa ética.

Nuestro Código encarna nuestros altos estándares éticos y proporciona un marco para nuestra conducta, interacciones con otras personas y nuestra toma de decisiones. Si bien el Código no brindará una respuesta para cada situación con la que pueda encontrarse, debe servir como un recurso para usted. Use los valores y los principios que encuentre aquí a modo de guía.

También quiero alentarlos a que hablen si tienen alguna pregunta o inquietud. Puede hablar con su supervisor o con otro recurso de Dover, como los que se analizan en nuestro Código. Trataremos todos los informes de comportamientos que se sospechen indebidos de manera confidencial hasta el máximo posible, y quedan prohibidas las represalias contra las personas que informan conductas que se sospechen indebidas de buena fe.

Les pido que lean el Código y se comprometan con él, tal como haré yo. Todos tenemos la responsabilidad de mantener nuestra cultura ética y nuestra valiosa reputación. Eso ha convertido a Dover en la empresa que es hoy y nos ayudará a ser la empresa que queremos ser en el futuro.

Atentamente,

Rich Tobin





Índice

Nuestros valores

Propósito	4
Aplicabilidad	5
Nivel de gerente y superior6	

Nuestra voz

Cómo solicitar asesoramiento y comunicar inquietudes	7
Línea directa	8
Política de prohibición de represalias	8
Investigaciones.....	8
Consecuencias de las infracciones al Código	8
Exenciones	8

Nuestra gente y nuestro lugar de trabajo

Diversidad e inclusión	9
Discriminación	10
Acoso	10
Derechos humanos	11
Seguridad	11
Privacidad de los datos y protección de la información de los empleados	13

Nuestros mejores intereses

Equipos tecnológicos.....	15
Propiedad intelectual.....	15
Información confidencial	16
Comunicaciones electrónicas	17
Gestión de registros	17
Medios de comunicación social.....	17
Respuestas a las preguntas de la prensa	17

Nuestro negocio de la manera correcta

Conflictos de intereses.....	18
Oportunidades corporativas.....	20
Contribuciones políticas y benéficas	21
Cooperación con auditorías e investigaciones	21
Antisobornos y anticorrupción	22
Regalos, entretenimientos y hospitalidad	22
Interacción con los gobiernos.....	23
Selección y uso de terceros.....	23

Nuestro Código se aplica a todos los empleados y los directores de Dover. En todo nuestro Código, “Dover” hace referencia a Dover Corporation y todas sus subsidiarias. Las referencias a “nosotros” o “nuestro” se puede asociar a Dover, a una subsidiaria específica o a sus empleados según el contexto en el que se usen.

Nuestros compromisos

Registros comerciales precisos	25
Antilavado de dinero	25
Información privilegiada	26
Trato justo.....	27
Recopilación de información competitiva	27
Medio ambiente.....	27
Leyes antimonopolio y de competencia	28
Cumplimiento comercial.....	29

Este Código no altera ninguno de nuestros términos y condiciones de empleo, ni crea derechos contractuales para usted o terceros. Ni la adopción de este Código ni ninguna descripción de sus disposiciones constituye una plena representación de cumplimiento de este Código.



Nuestros valores

Nuestros valores

Propósito	4
Aplicabilidad	5
Nivel de gerente y superior.....	6

Propósito

Realizamos nuestros negocios con honestidad, integridad y respeto para nuestros empleados. Nuestro Código de conducta (nuestro “Código”) actúa como una guía que nos ayudará a tomar buenas decisiones comerciales, tratar a aquellos con quienes hacemos negocios de manera adecuada y obtener negocios del modo adecuado.

La comprensión y el cumplimiento de nuestro Código es vital para el mantenimiento de la cultura y la reputación de Dover. Encontrará muchos recursos en nuestro Código que lo ayudarán a tomar la mejor decisión posible al realizar negocios.

Sin embargo, nuestro Código no suministrará una respuesta a cada situación con la que pueda encontrarse. El Código es el marco para tomar decisiones éticas y debería usarse a modo de guía para la toma de decisiones. Es importante que se realice las preguntas de la “Guía para tomar decisiones éticas” en la siguiente página y, si es necesario, busque ayuda; consulte **“Formular preguntas y expresar inquietudes”** a continuación para obtener más información.



Aplicabilidad

Cada uno de nosotros desempeña un papel crucial en la promoción de las prácticas comerciales y de la cultura ética. Esto incluye a los empleados de tiempo completo y de tiempo parcial de Dover y a sus segmentos, plataformas, empresas operativas y subsidiarias en todo el mundo, y a la Junta Directiva de la empresa. Cuando en este Código hacemos referencia a Dover, nos referimos a todos nosotros, ya que todos somos guardianes de nuestro Código, independientemente de nuestra ubicación o nuestro puesto o la empresa operativa. Por lo tanto, todos debemos cumplir las mismas reglas. Al hacerlo, ayudamos a crear una Dover mejor y más fuerte.

Además, Dover busca terceros (distribuidores, proveedores, consultores, agentes y otros proveedores de servicios) que se esfuercen por actuar de manera consecuente con nuestro Código y otras políticas aplicables. Nos rehusamos a realizar transacciones con terceros que infrinjan nuestros elevados estándares o que devalúen los estándares que nos esforzamos en crear.



Deténgase y piense si escucha:

“

“Haremos todo lo que sea necesario”.

”

“Nadie va a descubrirlo”.

“Nuestro competidor lo hace de esta manera”.

“Este es el modo en que hacemos negocios aquí”.

”

Guía para tomar decisiones éticas

¿Siente que es lo correcto?

.....

¿Es legal?

.....

¿Esta situación es acorde con nuestro Código, nuestros Valores y nuestras políticas?

.....

Si mis decisiones/acciones se hicieran públicas, ¿seguiría sintiendo que están bien?

.....

NO

¿Pienso que esta situación puede tener un impacto negativo en Dover, nuestros clientes, socios comerciales, colegas, y/o la comunidad?

SÍ



Nivel de gerente y superior

Como empleado en el nivel de gerente y superior, esperamos más de su parte. Usted influye de manera directa a sus empleados a través de sus acciones, sus palabras y señales no verbales. Usted tiene el mayor impacto sobre si los empleados creen que hacer lo correcto es parte de nuestra cultura.

¿Qué se espera del gerente?

- Liderar con el ejemplo
- Asegúrese de que sus empleados hayan leído y comprendido nuestro Código al garantizar la finalización de la capacitación/certificación anual
- Complete toda la capacitación asignada rápidamente y asegúrese de que sus empleados hagan lo mismo
- Ofrezca la capacitación de ética y compliance según sea necesario
- Ofrezca ayuda y apoyo a sus empleados
- No tome represalias contra alguien por expresar inquietudes a la gerencia
- Asegúrese de que todas las inquietudes expresadas por los empleados se tomen seriamente y se traten de manera oportuna



Nuestra voz

Nuestra voz

Cómo solicitar asesoramiento y comunicar inquietudes.....	7
Línea directa.....	8
Política de prohibición de represalias	8
Investigaciones.....	8
Consecuencias de las infracciones al Código	8
Exenciones	8

Cómo solicitar asesoramiento y comunicar inquietudes

Si alguna vez duda acerca de cuál es la manera correcta de actuar en una situación de negocios, debe solicitar el asesoramiento de su supervisor o del departamento de RR. HH. Además, tiene la responsabilidad de alertar a su supervisor o a cualquiera de los recursos que se mencionan a lo largo del código si conoce o sospecha de una conducta indebida. Informar sus inquietudes contribuye para nuestra cultura ética y ayuda a Dover a ocuparse oportunamente de situaciones que si no se solucionan podrían tener un impacto negativo en los empleados, en otros interesados y en Dover y su reputación.

Si no se siente a gusto para tratar un asunto con su supervisor o RR. HH. o si la respuesta no es adecuada, comuníquese con los recursos adicionales enumerados en “**Formular preguntas y expresar inquietudes**” a continuación.



Línea directa

La línea gratuita global de Dover está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y es administrada por un tercero. Puede presentar un informe sobre algo que le preocupe a través de la línea gratuita telefónica o bien, puede presentar un informe a través de la web en www.thedoverhotline.com. En el caso de las llamadas a la línea gratuita, el centro de llamadas de terceros responde a la llamada y transcribe la información manifestada. Nunca se usa la identificación del número telefónico de la persona que llama y no se realizarán esfuerzos para rastrear la llamada realizada o el informe enviado a través de la línea de llamadas gratuitas. Puede hacer una denuncia anónima, siempre que la legislación local lo permita. Tenga en cuenta que cuanto más información proporcione, más fácil será para Dover investigar y tomar medidas a partir de su informe.

Política de prohibición de represalias

Queda prohibida cualquier forma de represalia contra las personas que informen de buena fe o que cooperen con una investigación sobre cumplimiento. Realizar una denuncia de "buena fe" significa que suministró toda la información que tiene y que considera que es verdad que hubo una posible infracción de la ley, ética o política, incluso si luego se comprueba que la denuncia carecía de fundamento. Si sospecha que alguien está tomando represalias contra usted, debe comunicarse con el departamento de RR. HH. o con otro recurso apropiado.

Investigaciones

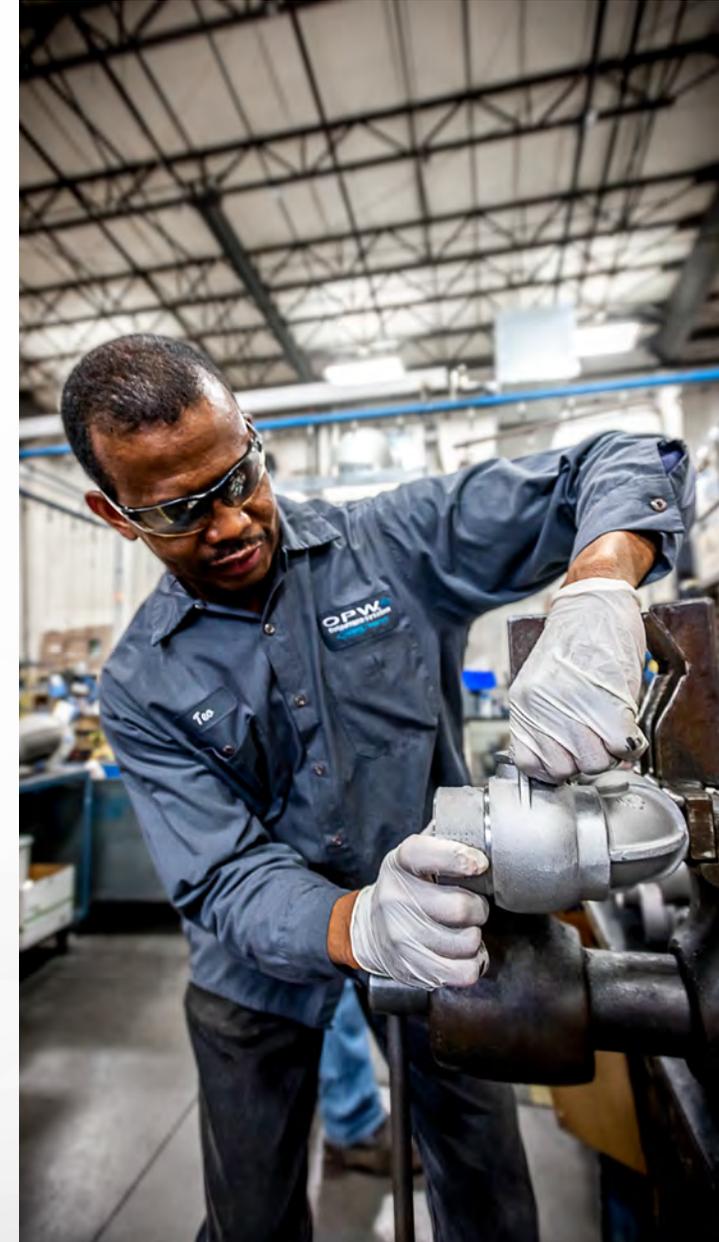
Nos tomamos en serio las infracciones a nuestro Código e investigamos los informes de conductas indebidas, reales o sospechadas, según corresponda. A menos que la ley pertinente exija lo contrario, nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su información en la medida de lo posible, dada nuestra responsabilidad de investigar toda denuncia de conducta indebida.

Consecuencias de las infracciones al Código

No informar debidamente una infracción conocida o sospechada, o sugerirle a otro empleado que no lo haga, constituye en sí una infracción a nuestro Código. Dado que nuestro Código es un componente clave de nuestro programa de cumplimiento y cumple una función integral en salvaguardar nuestra reputación y cultura ética, las infracciones al Código pueden derivar en medidas disciplinarias graves, que incluyen hasta el despido, cuando lo permitan las leyes locales. En los casos pertinentes, Dover puede procesar a alguien por comportamiento indebido ante las autoridades correspondientes. Las personas involucradas pueden estar sujetas a sanciones civiles y/o penales.

Exenciones

Si busca una exención a una cláusula de nuestro Código, debe comunicarse con su contacto local de compliance, con Recursos Humanos, o con el Departamento Jurídico de Dover. Las exenciones a nuestro Código que se apliquen a los directores o funcionarios ejecutivos deben ser aprobadas por la junta directiva (o por un comité designado por la Junta Directiva) y se divulgarán cómo y cuando sea requerido según lo exija la ley o los estándares de la Bolsa de Nueva York.





Nuestra gente y nuestro lugar de trabajo

Nuestra gente y nuestro lugar de trabajo

- Diversidad e inclusión9
- Discriminación10
- Acoso10
- Derechos humanos11
- Seguridad11
- Privacidad de los datos y protección de la información de los empleados13

Diversidad e inclusión

Una de nuestras principales fortalezas en el mercado es la diversidad de nuestro personal. Mantener un personal diverso e inclusivo nos permite enriquecer nuestra cultura y las comunidades que nos rodean, y le permite a Dover lograr mejor nuestro objetivo de ser líder en todos los mercados en los que presta servicios, y crear valor para nuestros accionistas. Debemos considerar nuestra diversidad como una gran ventaja, tratarnos con igualdad y respeto , y reconocer el valor de nuestras habilidades, ideas y trayectorias.



Discriminación

Nos comprometemos con mantener un entorno de trabajo profesional, inclusivo, y libre de discriminación y acoso. Esto se aplica al reclutamiento, contratación, compensación, beneficios, capacitación, despido, promociones o cualquier otro término y condición de empleo. Es nuestra política cumplir con todas las leyes laborales y de empleo pertinentes. Si bien todos los empleados y postulantes al empleo deben estar calificados y ser capaces de realizar las funciones esenciales para el puesto, con o sin una adaptación razonable, se debe haber acordado la misma oportunidad para cada persona, tal como indica la ley.

Acoso

Está prohibido el acoso o cualquier otro comportamiento que cree un entorno intimidante, ofensivo o denigrante en relación con las características protegidas de una persona. La conducta acosadora puede ser de tipo sexual o no sexual, y puede incluir, por ejemplo, epítetos, calumnias, estereotipos, bromas insultantes, abusos sexuales o contacto físico no deseado, comentarios ofensivos o sexualmente sugestivos, manoseo, pedidos de favores sexuales, o mostrar o hacer circular gráficos o cualquier otro material ofensivo o degradante.

Debería informar inmediatamente cualquier maltrato a trabajadores en alguna de nuestras instalaciones, cualquier comportamiento discriminatorio o acoso, un comportamiento de represalia o cualquier otra práctica de empleo poco ética.

Qué hacer y qué no hacer en un lugar de trabajo justo y seguro

En la lista a continuación, seleccione las prácticas justas y seguras en el lugar de trabajo **que debería seguir**.

- Seleccionar activamente a individuos calificados y dedicados provenientes de diversos orígenes culturales y educativos
- Fomentar y mantener una fuerza de trabajo diversa
- Promover un lugar de trabajo que permita que cada uno tenga la oportunidad de desarrollar todo su potencial para fortalecer a Dover
- Tolerar el empleo de niños o el trabajo forzado y rehusarse a hacer negocios con cualquier proveedor o tercero que lo haga.
- Tomar decisiones que impliquen que nuestro empleo se basará en el mérito
- Proporcionar adaptaciones razonables a los individuos calificados que las requieran, en todos los aspectos del proceso de empleo
- Discriminar contra represalias a alguien con respecto a raza, color, religión, incapacidad, origen, género, orientación sexual, identidad de género y expresión, estado civil, edad o demás características protegidas por la ley
- Cumplir con todas las leyes salariales y por hora en las ubicaciones donde operamos



Derechos humanos

Para permitir que Dover realice negocios de una manera que respete y defienda los derechos humanos fundamentales, debemos cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables relacionadas con temas de derechos humanos. Prohibimos las violaciones de los derechos humanos, incluidas las relacionadas con la esclavitud moderna, como el trabajo forzado, el trabajo en condiciones de servidumbre, el trabajo infantil y la trata de personas, la salud y la seguridad, la discriminación, el acoso, la libertad de asociación y la igualdad de oportunidades laborales. Nuestro [Código de Conducta del proveedor](#) requiere lo mismo en toda nuestra cadena de suministro.

Seguridad

En Dover, nuestros empleados son nuestro capital más valioso. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad, tanto para con Dover como para con los colegas, de promover un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados. Debe cumplir con sus políticas y procedimientos de seguridad locales, que pueden variar según los requisitos del trabajo y las reglamentaciones locales, y las normas de seguridad de este Código. Es su responsabilidad conocer y acatar las políticas, los procedimientos y las leyes locales de seguridad que se aplican a su trabajo.

Debemos asegurarnos de que las áreas de trabajo sean seguras y de que no haya peligros ni violencia en el lugar de trabajo. No debemos usar, tener en nuestro poder o estar bajo la influencia de alcohol, drogas ilegales o cualquier sustancia que pueda interferir con un desempeño seguro en el trabajo. Si toma medicación recetada o tiene una condición médica que interfiere con su capacidad para realizar de manera segura las funciones esenciales de su puesto, póngase en contacto con el departamento de RR. HH. para conocer más sobre el proceso de ADA (Ley para Estadounidenses con Incapacidades). Aunque es posible que se sirva alcohol en funciones laborales aprobadas, si usted decide consumir alcohol, debe hacerlo con moderación y no debe interferir

con su capacidad para comportarse profesionalmente o para conducir un vehículo. De lo contrario, debe conseguir un transporte alternativo.

Además de estar comprometido con la seguridad de nuestros empleados, nos comprometemos a garantizar la seguridad y la calidad de los productos y los servicios que proporcionan nuestras compañías operativas. Debemos esforzarnos continuamente por ganar y mantener la confianza que nuestros clientes depositan en la seguridad y la calidad de nuestros productos y servicios. Con esa finalidad, cada uno de nosotros es responsable de conocer, comprender y cumplir todas las leyes aplicables y las políticas de las compañías operativas que rigen la seguridad y la calidad de los productos. Si no mantenemos nuestro compromiso con la seguridad y la calidad de los productos, nos arriesgamos a perder la confianza de nuestros clientes, ponemos en riesgo su seguridad y dañamos nuestra reputación. Si está al tanto de alguna infracción de las políticas de seguridad, posibles daños o productos potencialmente inseguros, debería informar al respecto de manera inmediata a un recurso apropiado.



P: Un colega trabaja en una de nuestras instalaciones de fabricación. Trabaja muy cerca de una máquina que tiene muchas piezas móviles, pero no es inspector ni mecánico. Percibe que una sección de esta máquina no está funcionando de manera adecuada y el producto que está produciendo no se ve tal como debería verse. Tiene miedo de intentar resolver el inconveniente por su cuenta pero sabe que fue reparada la semana pasada. ¿Qué debe hacer?





P: Mi colega estaba mostrando fotos indebidas en su teléfono móvil personal a otros colegas. Anteriormente no había visto este comportamiento de su parte. ¿Esto está permitido porque se trata de su teléfono móvil personal?



P: El otro día estaba en una reunión de departamento y mi supervisor me gritó frente a todo el grupo. ¿A quién debería informar este hostigamiento?



P: Una de mis dependencias directas de la línea de fabricación me dijo que se siente incómoda con un compañero que frecuentemente la roza en la línea. Esta línea en particular tiene un espacio limitado en el área por lo que no me sorprende que las personas se choquen entre sí. ¿Es acoso sexual y debería hablar con alguien al respecto?



Lo que se debe y lo que no se debe hacer en materia de privacidad de datos

En la lista a continuación, seleccione las prácticas de privacidad de datos **que debería seguir**.

- Mantener los datos personales seguros y confidenciales en todo momento
- Mantener la precisión de los datos personales
- Transferir datos fuera del país en el que se recopilaron, incluso dentro de Dover, sin la ayuda del Departamento Jurídico de Dover
- Solo recopilar los datos que sean relevantes para el propósito por el cual se recopilan
- Leer y comprender la [Política global de privacidad de datos](#)
- Retener datos personales más de lo necesario para completar los objetivos comerciales o satisfacer requisitos legales
- Consulte al Departamento Legal de Dover si no está seguro de tener los permisos para usar datos personales
- Compartir datos personales con cualquier persona que no tenga una responsabilidad comercial relevante y legítima relacionada con los datos

Privacidad de los datos y protección de la información de los empleados

Protegemos los datos personales mediante medidas técnicas y organizacionales, que incluyen herramientas de seguridad de TI, restricciones de acceso a los datos y medidas físicas de seguridad para ayudar a prevenir el acceso ilícito o no autorizado, la divulgación, la pérdida, la destrucción o el daño. Accedemos y utilizamos los datos personales únicamente con fines comerciales legítimos e implementamos limitaciones de uso y controles de acceso adecuados. El acceso a los datos personales se reserva solo a aquellas personas que necesitan la información para cumplir con un objetivo comercial y únicamente por el tiempo que lo requieran para el cumplimiento de ese objetivo.

Usted debe cumplir todas las leyes de privacidad, seguridad de la información y protección de datos aplicables que rigen el manejo y el uso de datos personales. Esto incluye toda información que, por sí misma o junto con otros datos, pueda ser utilizada para identificar a la persona a la que se refiere la

información (p. ej., nombre, dirección, fecha de nacimiento o información de contacto de una persona). Algunos datos son datos personales especialmente confidenciales, como información sobre la salud, números de identificación gubernamental y datos sobre la remuneración, y están sujetos a un mayor nivel de protección. En caso de recolectar, almacenar, procesar, transferir o compartir información personal, se debe proceder de manera tal que se proteja dicha información del acceso accidental o no autorizado, al igual que de cualquier uso, divulgación, pérdida, destrucción o daño. Además, toda divulgación autorizada debe realizarse conforme a las leyes locales. Muchas de estas leyes exigen que no conservemos datos personales si no tenemos una razón válida para hacerlo. Muchos países tienen leyes y regulaciones que restringen la difusión y el uso de datos personales más allá de sus fronteras. Respetamos los requerimientos legales locales aplicables a datos personales.

Para obtener más información, consulte nuestra [Política global de privacidad de datos](#) y [Política de uso aceptable de equipos electrónicos, sistemas y datos de Dover](#), disponible en www.integritycounts.com.





Nuestros mejores intereses

Nuestros mejores intereses

- Equipos tecnológicos 15
- Propiedad intelectual 15
- Información confidencial 16
- Comunicaciones electrónicas 17
- Gestión de registros 17
- Medios de comunicación social 17
- Respuestas a las preguntas de la prensa 17

Debemos asegurarnos de usar de forma correcta y eficaz los bienes de Dover y protegerlos de cualquier robo, daño, pérdida y uso indebido. Los "Bienes de Dover" incluyen nuestros activos físicos e intangibles, como instalaciones, equipos, vehículos, software, computadoras, fondos y suministros, así como también nuestros sistemas de redes e informáticos, nuestras fuentes de energía, nuestras ideas e innovaciones y nuestra información y datos confidenciales. Si considera que alguien está poniendo en riesgo el rendimiento o la seguridad de los bienes de Dover, ya sea mediante robo, negligencia, pérdida o infracción de las políticas de seguridad de la información de Dover, debe informar inmediatamente a su supervisor o a los recursos presentados en todo el Código.



Equipos tecnológicos

Debemos usar los equipos y los recursos de Dover con fines comerciales y para servir a los intereses de la Empresa. El equipo y los recursos incluyen, pero no se limitan a, equipo informático, teléfonos inteligentes, software, sistemas operativos, cuentas de red para correo electrónico y medios de almacenamiento. Dover posee o tiene licencia para usar la tecnología que usamos en nuestros negocios, incluyendo hardware, software y sistemas informáticos. Esta tecnología y la información que allí se almacena son cruciales para nuestro éxito. Todas las personas que usan una computadora o cualquier otro equipo tecnológico en Dover son responsables de proteger estos recursos tecnológicos valiosos.

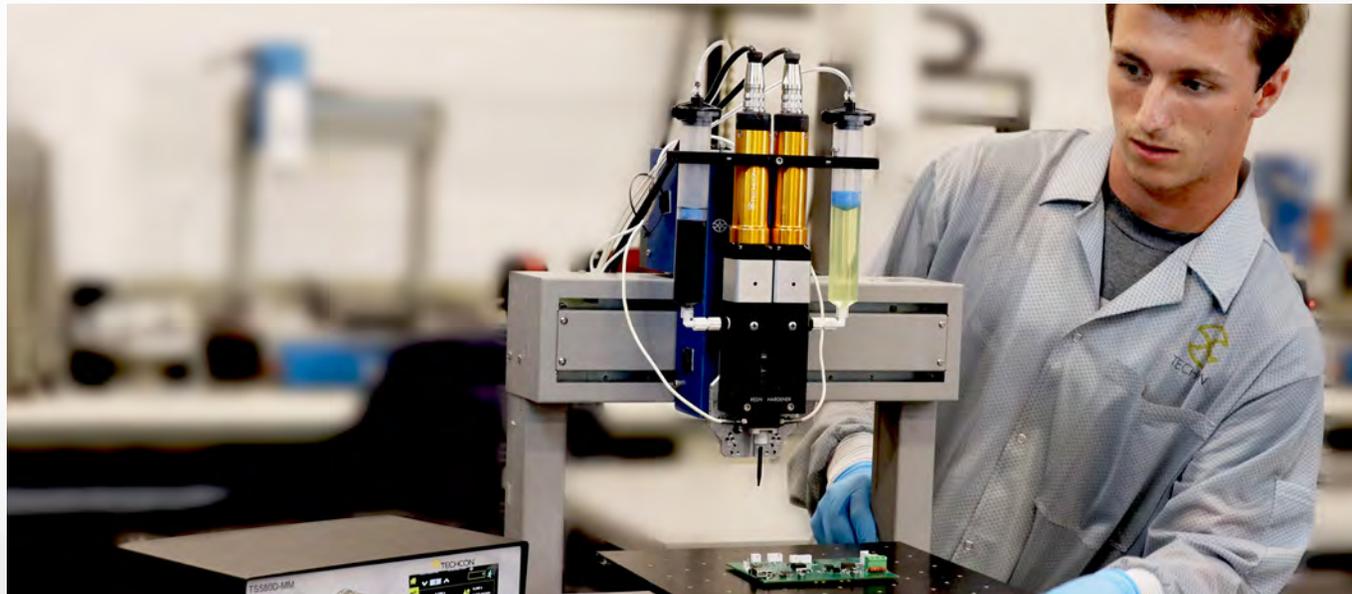
Somos responsables de tomar las medidas de seguridad adecuadas al usar los sistemas de tecnología de la información y la red de Dover. Cerciérese de proteger su PC, computadoras portátiles, tabletas y estaciones de trabajo cuando no están en uso. Si está enviando información que considera delicada o vulnerable, proteja con contraseña o cifre la información y siga nuestros controles internos. Para obtener más información, consulte nuestra [Política global de privacidad de datos](#) y [Política de uso aceptable de equipos electrónicos, sistemas y datos de Dover](#), que pueden encontrarse en www.integritycounts.com. Si sospecha que se ha vulnerado nuestra información o sistemas confidenciales, informe su inquietud de inmediato a cti@dovercorp.com.

Propiedad intelectual

Las patentes, los derechos de autor y las marcas comerciales son términos legales que definen cuándo una invención, producto, trabajo escrito o nombre es propiedad de un individuo o empresa y su uso por parte de otras personas está prohibido sin permiso expreso. Los derechos de propiedad en patentes, derechos de autor y marcas comerciales están garantizados país por país.

Algunas veces podemos desarrollar ideas, procesos y tecnología en nombre de Dover o en el ámbito de nuestro trabajo para Dover que estarán protegidas por patentes, derechos de autor, marcas registradas o leyes sobre secretos comerciales. Esta "propiedad intelectual" pertenece a Dover o a los clientes de Dover, según la situación. De acuerdo con lo que exigen las leyes y los términos de nuestro empleo, cada uno de nosotros debe asignar los derechos de propiedad intelectual a Dover o a nuestros clientes, según corresponda.

Las patentes, los derechos de autor y las marcas registradas que pertenecen a terceros no pueden usarse sin el permiso expreso del propietario. Esto incluye todos los activos digitales (fotos, videos y archivos multimedia) y referencias a los proyectos de clientes. Nunca copie ni use datos de propiedad, dibujos de productos, manuales de usuario nombres o software creados por otra persona sin obtener la autorización necesaria por parte del autor o el propietario. Nunca plagie ni haga uso indebido de los artículos o los materiales publicados por otros. Además, nunca debe descargar, abrir o utilizar un software informático para el que no se haya celebrado un acuerdo de licencia de software, que pudiera infringir las leyes de derecho de autor o que no tenga un fin comercial. Debe comunicarse con el Departamento de TI antes de descargar, abrir o utilizar un software. Solicite asesoramiento al Departamento Jurídico de Dover si tiene alguna pregunta o inquietud sobre los derechos de propiedad intelectual.





Ejemplos de información confidencial

- Información técnica
- Diseños de producto y producción
- Datos del proceso
- Datos personales
- Información sobre productos en desarrollo
- Invenciones
- Datos financieros y modelos
- Información sobre precio y costo
- Planes de desarrollo, adquisición o desinversión
- Planes de comercialización
- Listas de clientes y proveedores (actuales e históricos)
- Estrategia comercial

Información confidencial

Nuestra información confidencial y de propiedad exclusiva es uno de nuestros activos más importantes. La “información confidencial o de propiedad exclusiva” por lo general incluye información de Dover (que incluye a cualquiera de sus compañías operativas) no disponible al público que, en caso de revelarse, podría beneficiar a nuestros competidores y/o dañar a Dover o a sus clientes. Esto incluye toda la información, en cualquier formato, sobre la que tenemos un interés comercial legítimo en proteger.

Debe estar atento, tanto dentro como fuera del trabajo, a fin de proteger nuestra información confidencial y de propiedad exclusiva con el mayor cuidado. Usted debe brindar esta información únicamente a los compañeros de trabajo o terceros externos que tengan una necesidad comercial legítima de conocerla, o si la legislación exige dicha divulgación, bajo la orientación y dirección del Departamento Jurídico de Dover. En todos los casos, sin embargo, asegúrese de implementar las medidas de prevención para proteger esta información del uso indebido involuntario o intencionado. Consulte [Seguridad de los datos - Política de uso aceptable de los equipos electrónicos, sistemas y datos de Dover](#), que puede encontrarse en www.integritycounts.com, para obtener más información sobre nuestras medidas de prevención. Nunca debe hablar sobre información confidencial o de propiedad en un lugar público donde puedan oírlo terceros externos.

También debemos proteger la información sobre datos personales de los demás. Es importante que acatemos todas las leyes de privacidad, seguridad de la información y protección de datos aplicables que rigen el manejo de información privada y confidencial. Consulte la sección “Privacidad de los datos y protección de la información personal” para obtener más información.

Dover puede tener emprendimientos conjuntos con empresas que también pueden ser nuestros competidores, proveedores o clientes en otras circunstancias. Si bien la comunicación en estos emprendimientos conjuntos es crítica, debemos tomar

las medidas pertinentes para proteger la información confidencial y de propiedad exclusiva de la divulgación accidental e inapropiada, o de su uso fuera del contexto de una sociedad conjunta. Debe registrarse por todos los acuerdos de emprendimiento conjunto de Dover que especifican y limitan el acceso a la información de Dover y a los sistemas para determinados individuos.

Las obligaciones de confidencialidad que se explican en esta sección se extienden más allá del alcance y la duración del empleo u otro servicio en Dover, y continúan incluso después de que finaliza nuestro empleo u otro servicio.



P: Todos los días, tomo el tren para ir al trabajo. Algunas veces comienzo mi día laboral en el tren devolviendo las llamadas que pasé por alto la noche anterior. ¿Esto es un problema?



Comunicaciones electrónicas

Dover provee recursos como computadoras, teléfonos y otros activos físicos que nos permiten realizar actividades comerciales. Aunque tenemos permitido hacer un uso personal limitado de estos activos, este uso no debe interferir con el desarrollo de nuestras tareas ni infringir ninguna política de Dover o ley aplicable. No podemos usar estos recursos para divulgar o usar en forma inapropiada nuestra información confidencial y de propiedad exclusiva, realizar actividades ilegales, acceder o descargar material obsceno o sexualmente explícito o comunicar mensajes con el objetivo de discriminar, acosar o amenazar. Usted no tiene ninguna expectativa de privacidad personal en relación con el uso de estos recursos de Dover, a menos que lo permitan las leyes locales. En la medida que lo permita la ley aplicable, Dover se reserva todos los derechos de controlar y revisar los mensajes, el historial de búsqueda en Internet y cualquier otra información enviada, recibida o vista mediante los recursos de Dover.

Para obtener más información, consulte la [Política de privacidad de Datos global](#) y la [Política de uso aceptable de equipos electrónicos, sistemas y datos de Dover](#), que puede encontrarse en www.integritycounts.com.

Gestión de registros

Frecuentemente debemos ocuparnos de grandes cantidades de documentos y registros de Dover, tanto impresos como electrónicos. Es importante que sepa cuál es la política con respecto al plazo de conservación de dichos documentos y registros, y a cuándo y cómo debe eliminarlos. Todos los registros relacionados con su trabajo son propiedad de Dover, incluidos los que usted puede haber creado o ayudado a preparar. Los registros pueden incluir formularios de comunicaciones, como correos electrónicos, mensajes de texto, publicaciones en LinkedIn y Facebook, así como publicaciones en otras plataformas de redes sociales.

Si se le notifica que los documentos que tiene en su posesión son relevantes para un litigio pendiente, o una investigación o auditoría, no altere, elimine ni destruya los documentos, y acate los lineamientos indicados en la notificación. Para obtener información adicional, consulte nuestra [Política de gestión de registros](#), que se encuentra en www.integritycounts.com.

Medios de comunicación social

Los mismos principios y pautas básicos incluidos en este Código se aplican a sus actividades en las redes sociales. Para obtener información adicional, consulte nuestra [Política de redes sociales](#), que se encuentra en www.integritycounts.com.

Respuestas a las preguntas de la prensa

Como compañía global, es importante que adoptemos una postura unánime y tengamos un mensaje coherente. Por lo tanto, solo los voceros designados dentro de Dover pueden realizar determinadas declaraciones ante el público. Si necesita ayuda sobre consultas de los medios, o si es contactado por un miembro de los medios, comuníquese con el vocero de su compañía operativa o con el vicepresidente de comunicaciones de Dover. Si recibe una solicitud de información por parte de analistas, inversores actuales o potenciales, reenvíe esta solicitud al departamento de Relaciones de inversiones de Dover. Nunca debe intentar hablar en nombre de Dover cuando no esté autorizado para hacerlo.



P: Recibí una llamada de una periodista financiera que dice que según tiene entendido Dover está por adquirir Widget Corporation. ¿Puedo decirle a la periodista extraoficialmente que eso no es verdad?



Nuestro negocio de la manera correcta

Nuestro negocio de la manera correcta

- Conflictos de intereses.....18
- Oportunidades corporativas.....20
- Contribuciones políticas y benéficas21
- Cooperación con auditorías e investigaciones21
- Antisobornos y anticorrupción22
- Regalos, entretenimientos y hospitalidad22
- Interacción con los gobiernos23
- Selección y uso de terceros23

Conflictos de intereses

Existe un conflicto de intereses cuando nuestros intereses personales interfieren, o parecen interferir, con los intereses de Dover en su conjunto. Los conflictos de intereses pueden dificultar el desempeño de nuestro trabajo de forma objetiva y eficaz. En general, cada vez que sea posible, usted debe evitar cualquier interés, inversión o asociación en la que pueda surgir un conflicto de intereses, o que pueda dar la apariencia de un conflicto. Estas actividades podrían incluir, por ejemplo, relaciones personales, intereses financieros o empleo externo. Los préstamos o garantías de obligaciones de Dover o de un tercero como resultado de un puesto dentro de Dover podrían dar la apariencia de un conflicto de intereses y están estrictamente prohibidos. Consulte la “Guía sobre conflictos de intereses” en la página siguiente para obtener más información.

Si está al tanto de un conflicto de intereses real o aparente, debería notificar inmediatamente a RR. HH. Tener un conflicto de intereses no necesariamente implica una infracción del Código, aunque siempre se considerará una infracción el hecho de no dar a conocer la situación. Puede encontrar más información en nuestra guía sobre conflictos de intereses que se encuentra en www.integritycounts.com.



Nuestro Código exige la gestión ética de conflictos que no puedan evitarse. Los conflictos deben estar aprobados anticipadamente por el supervisor directo del empleado (siempre que el empleado no sea parte del conflicto) con la ayuda de RR. HH. y el Departamento Jurídico de Dover, según corresponda.

Algunos ejemplos de conflictos son los siguientes:

- Supervisar de manera directa a un familiar
- Tener un empleo adicional en una compañía que vende productos de la competencia
- Salir con alguien de su departamento
- Supervisar a un cliente o proveedor donde un familiar sea el contacto principal/encargado de tomar decisiones
- Recibir un obsequio de un proveedor durante una negociación

Ejemplos de conflictos que pueden permitirse (luego de ser divulgados):

- Trabajar en la misma instalación que un familiar
- Enviar el currículum vitae de un familiar para un puesto
- Tener un trabajo adicional en una compañía que no compita con nuestras compañías



Pregúntese lo siguiente...

Si cree que tiene una guía para tomar decisiones sobre un conflicto de intereses

¿Interfiere con mis responsabilidades o de algún modo me resultará más difícil realizar mi trabajo de manera objetiva o eficaz?

.....

¿Estoy usando los recursos de Dover o mi puesto para beneficio personal?

.....

¿La actividad compite con los intereses de Dover?

.....

¿Podría parecer un conflicto de intereses para alguien que no conoce los detalles?

NO

SÍ



P: Tengo una oportunidad para trabajar en una compañía que no pertenece a Dover durante la noche y los fines de semana. ¿Esto está permitido? ¿Y puedo formar parte de una junta directiva con fines de lucro o sin fines de lucro?

Oportunidades corporativas

Al realizar negocios con Dover, es posible que nos encontremos con oportunidades que nos gustaría aprovechar. No podemos tomar como algo personal las oportunidades comerciales que descubrimos al usar la propiedad o la información de Dover, o a través de nuestra posición con Dover, a menos que Dover renuncie expresamente por escrito. Del mismo modo en que no podemos beneficiarnos personalmente de tales oportunidades, tampoco podemos ayudar a otras personas para que lo hagan. Recuerde, tenemos la obligación con Dover de promover sus intereses comerciales legítimos siempre que sea posible. Por lo tanto, no podemos intentar competir con Dover.





Contribuciones políticas y benéficas

Permitimos que cada uno de nosotros aporte su tiempo y fondos personales para respaldar a los candidatos políticos y a las causas benéficas que deseemos. Sin embargo, no podemos usar los recursos de Dover o el nombre de Dover al realizar esas contribuciones o al participar en tales actividades sin haber obtenido permiso previo. Si alguna vez se siente presionado o coaccionado a hacerlo, informe sobre el incidente. Su elección de apoyar o no causas políticas o benéficas no afectará su puesto en Dover ni su potencial de avance en el futuro.

Cooperación con auditorías e investigaciones

Se espera que cooperemos con los auditores internos o externos, así como con los investigadores o reguladores gubernamentales que solicitan información relacionada con una auditoría o investigación de Dover. No debemos intentar influenciar de manera impropia a ningún auditor, regulador o investigador que esté revisando los registros de Dover, ni tampoco debemos alentar a alguien a que lo haga. Si un investigador del gobierno le solicita que participe en las inspecciones o entrevistas, o le solicita documentos o información, antes de cumplir con tales pedidos, debe notificar inmediatamente a su supervisor y al Departamento Jurídico de Dover y acatar la política de la empresa.





Antisoborno y anticorrupción

El ofrecimiento o el pago de sobornos, otros pagos inadecuados o de algo de valor para conseguir un negocio u obtener una ventaja injusta es inaceptable, independientemente del lugar donde operemos, incluso si el negocio no va bien o si, como resultado, se producen dificultades (por ejemplo, retrasos en la obtención de permisos o licencias). Ofrecer, pagar, aceptar o solicitar sobornos y otros pagos corruptos puede infringir diferentes leyes anticorrupción y exponer a los individuos y a Dover a responsabilidad civil y penal, al igual que a sanciones graves. Casi todos los países tienen leyes que prohíben los sobornos, la corrupción y las comisiones ilícitas. Algunas de estas leyes se aplican a actividades fuera de las fronteras de los países. La corrupción, la extorsión o la malversación de fondos en cualquier forma, incluida la participación de terceros, están estrictamente prohibidas.

Es nuestro deber acatar las leyes locales y otras leyes anticorrupción pertinentes que se aplican en todos los países en los que hacemos negocios. Para obtener información adicional, consulte nuestra [Política anticorrupción global](http://www.integritycounts.com), que se encuentra en www.integritycounts.com.



Regalos, entretenimientos y hospitalidad

El ofrecimiento o la recepción de regalos, entretenimientos y hospitalidad puede ser una excelente manera de fomentar las relaciones comerciales positivas. Sin embargo, existen reglas estrictas que rigen estas prácticas para garantizar que nunca se entreguen ni se reciban como incentivos impropios o sobornos. Por lo tanto, es importante comprender y respetar nuestro Código, las políticas de Dover y la ley al ofrecer o aceptar cualquier regalo, comidas, entretenimiento u hospitalidad que involucren a clientes, proveedores u otros socios comerciales o de sus familiares. Vea la [Política anticorrupción global](http://www.integritycounts.com) en www.integritycounts.com, para una guía específica en esta área.





Interacción con los gobiernos

También es importante comprender y cumplir nuestro Código, las políticas de Dover y la ley cuando se ofrecen regalos, entretenimiento y hospitalidad a funcionarios públicos y empleados de entidades pertenecientes o controladas por el gobierno, y recordar que Dover no permite los "pagos de facilitación", excepto en circunstancias extraordinarias. Para obtener información adicional, consulte nuestra [Política anticorrupción global](#), que se encuentra en www.integritycounts.com.

Al trabajar con clientes gubernamentales potenciales o existentes, es importante que respetemos las diversas leyes, reglamentaciones y procedimientos que se aplican a contratos de trabajo con el gobierno. Por lo general, estas reglas son mucho más estrictas y complejas que las que rigen nuestras ventas a clientes comerciales. Si su trabajo involucra la comercialización o la venta de, o la contratación de, o el trabajo en proyectos para una agencia gubernamental, es su responsabilidad conocer y acatar las reglas específicas que se aplican a esos clientes y a sus proyectos. Para obtener información adicional, consulte el [Suplemento Federal](#) de este Código de conducta y ética en los negocios, que se encuentra en www.integritycounts.com. Hable con su supervisor o con el Departamento Jurídico de Dover si tiene preguntas o inquietudes sobre estas reglas o sobre cómo se aplican a su trabajo.

Selección y uso de terceros

Todos debemos trabajar juntos para seleccionar y trabajar solo con terceros que compartan nuestro compromiso con los valores y principios de nuestro Código, nuestra [Guía para terceros](#) y nuestro [Código de Conducta para proveedores](#), que se puede encontrar en www.integritycounts.com. Nuestro programa integral de investigación de cumplimiento examina a los terceros que proporcionan bienes y servicios a Dover.





Nuestros compromisos

Nuestros compromisos

Registros comerciales precisos	25
Antilavado de dinero	25
Información privilegiada	26
Trato justo.....	27
Recopilación de información competitiva.....	27
Medio ambiente.....	27
Leyes antimonopolio y de competencia	28
Cumplimiento comercial.....	29

Debido a nuestra presencia global, es importante reconocer que las leyes, reglamentaciones, prácticas comerciales y aduanas pueden variar en gran medida de un país al otro. Si surgiera una situación en la que nuestro Código, política de Dover o las leyes de algún país estuvieran en conflicto, debemos solicitar ayuda a nuestro supervisor o a cualquiera de los recursos que se indican en nuestro Código antes de tomar alguna medida.



Registros comerciales precisos

Una de las responsabilidades de Dover es mantener registros comerciales precisos. Esto permite que Dover administre eficazmente sus actividades y garantiza que sus divulgaciones financieras y otras declaraciones al público, y las divulgaciones a los gobiernos de todo el mundo, sean completas, equitativas, precisas, oportunas y comprensibles. Si bien no siempre nos parece que la información que generamos tiene impacto sobre los registros financieros de Dover, todos nosotros desempeñamos un papel al asegurar que se cumpla este importante objetivo.

Por lo tanto, todos los datos o la información que incluyamos en los registros de Dover, por ejemplo, registros del personal, de horarios, de costos y de seguridad, deben ser absolutamente honestos, fidedignos y completos. Debemos cumplir con el sistema de Dover en cuanto a los controles internos y todos los requisitos contables aplicables al registrar estos datos. También debemos enviar la documentación contractual pertinente en todo momento.

Nuestro compromiso de cumplir nuestros Valores y nuestro Código exige que solo participemos en transacciones comerciales legítimas y autorizadas.

Si percibe irregularidades contables o de auditoría, o incidentes de fraude por parte de individuos responsables de los informes contables y financieros de Dover o de otros, debería notificar inmediatamente su inquietud. Tenga en cuenta que está protegido de represalias al realizar un informe de buena fe.



No nos involucramos en las siguientes situaciones:

- Realizar declaraciones falsas ya sea oralmente o por escrito
- Ocultar fondos y/o caracterizar transacciones erróneamente
- Crear cuentas con fondos ocultos o no registrados
- Permitir con pleno consentimiento el desarrollo de actividades ilegales similares



Antilavado de dinero

El lavado de activos es el proceso por el cual los individuos o las entidades mueven fondos delictivos a través del sistema financiero a fin de ocultar rastros de su origen o, alternativamente, para tratar de lograr que estos fondos parezcan legítimos. Nos comprometemos a cumplir totalmente con todas las leyes antilavado de dinero en todo el mundo.

Debemos estar atentos a las irregularidades en el modo en que se realizan los pagos. Si ve alguna señal de lavado de dinero, debe informar sobre el asunto de inmediato.



Lavado de dinero – Señales de advertencia

- Pagos realizados en divisas que no sean las especificadas en la factura
- Esfuerzos por realizar pagos en efectivo o equivalente de efectivo
- Pagos realizados por o a un tercero involucrado en el contrato o una cuenta que no sea la cuenta de relación comercial normal
- Solicitudes o intentos por realizar pagos a cada factura o grupo de facturas a través de varias formas de pago
- Solicitudes para realizar un sobrepago



Ejemplos de información confidencial

- Cálculos de utilidades o resultados financieros de cualquier período, bueno o malo
- Una expansión o reducción significativa de las operaciones
- Nuevos servicios o productos importantes
- Una transacción financiera importante, como un descenso significativo en una línea de crédito o una oferta de valores
- Asuntos relacionados con dividendos en efectivo, readquisición de acciones o desdoblamiento de acciones
- Fusiones, ofertas de adquisiciones de otras compañías o adquisiciones o ventas importantes de recursos
- Cambios de dirección significativos o un cambio de contadores
- Desarrollos en relación con litigios importantes o investigaciones del gobierno
- Incidente significativo de ciberseguridad
- Cambio en el control

Información privilegiada

Es posible que algunos de nosotros nos encontremos con información privilegiada sobre Dover, clientes o socios durante nuestro trabajo. La "información privilegiada o confidencial" es información relevante que no está disponible para el público. La información relevante es cualquier información que un inversor razonable probablemente consideraría como importante para decidir si comprar, vender o conservar valores de una empresa. La información se considera como divulgada adecuadamente cuando se pone a disposición de los inversionistas, por ejemplo, a través de un comunicado de prensa, una transmisión web disponible para el público o una presentación ante la Comisión de Valores de los EE. UU. (SEC) y los inversores han tenido un período razonable para reaccionar a la información. No puede comprar ni vender valores de Dover o de cualquier otra empresa con la que tengamos una relación comercial si tiene en su poder información confidencial. Además, no puede transmitir esa información privilegiada a otros que la puedan usar para comprar o vender valores.

Recuerde que incluso la información sobre eventos o acciones que no es seguro que sucedan, como la firma de adjudicación de un contrato o de un acuerdo de adquisición, puede ser considerada información privilegiada.

Si tiene preguntas sobre estas reglas, comuníquese con el Departamento Jurídico de Dover antes de comprar o vender valores. También puede encontrar información adicional sobre nuestra compra y venta de valores y la [Política de Confidencialidad e información privilegiada](http://www.integritycounts.com) en www.integritycounts.com.





Trato justo

Logramos el éxito con una competencia justa. Tratamos con sinceridad a nuestros clientes y socios comerciales y seguimos prácticas de publicidad y comercialización transparentes, sin manipulación, ocultamiento, abuso de información privilegiada, tergiversación de hechos relevantes o cualquier otra práctica injusta. No hacemos declaraciones falsas ni engañosas sobre nuestra competencia, sus productos o sus servicios.

Recopilación de información competitiva

Nuestro objetivo de competir en forma ética y eficaz en el mercado también se aplica a cómo obtenemos información de la competencia. En general, es apropiado recopilar información sobre otras empresas de fuentes públicas como sus sitios web, artículos publicados, boletines de precios, publicidades, folletos, presentaciones públicas, informes anuales públicos o materiales de ventas publicados. También usamos la información que reunimos de las conversaciones con los clientes, siempre y cuando esta información no sea confidencial, y podemos obtener y usar información de asesores y consultores de buena reputación con las garantías apropiadas de que se obtuvo de forma correcta.

Sin embargo, incluso la apariencia de haber recopilado información indebidamente podría causar problemas, tanto para Dover como para las personas involucradas. Por lo tanto, nunca debe usar, o solicitarle a un tercero que use, medios ilegales o no éticos como tergiversaciones, engaño, robo, espionaje o sobornos, para obtener información de la competencia. Si recibe algún tipo de información que usted cree que se obtuvo de esta forma, deberá consultar inmediatamente a su supervisor o al Departamento Jurídico de Dover.

En algunas ocasiones, los nuevos empleados de Dover poseerán información comercial acerca de nuestros clientes, proveedores y competidores debido a su trabajo con un empleador anterior. Dicha información puede incluir:

- Información técnica específica o información relacionada con diseños o procesos;
- Secretos comerciales o información confidencial;
- Licencias de software pertenecientes al empleador anterior;
- Cualquier tipo de información clasificada o considerada confidencial o de propiedad exclusiva, y que no esté disponible al público.

Usted siempre deberá respetar la confidencialidad de esta información y nunca deberá solicitar que el nuevo empleado revele información confidencial o de propiedad exclusiva de su empleador anterior, o que de algún modo infrinja un acuerdo de confidencialidad con su empleador anterior. Si el nuevo empleado ofrece revelar este tipo de información, usted deberá rechazar el ofrecimiento.

Se deberán tomar medidas preventivas para garantizar que los nuevos empleados comprendan esta política, no aporten este tipo de información a Dover al momento de ser contratados y se abstengan de participar en discusiones, intercambio de información y toma de decisiones, según sea conveniente.

Medio ambiente

Estamos comprometidos a crear un valor económico para accionistas y clientes a través de prácticas sustentables que protejan a largo plazo el bienestar del medio ambiente, de nuestros empleados y de las comunidades en las que operamos. Usted debe cumplir con todas las leyes, reglamentaciones y estándares pertinentes al medio ambiente, y minimizar todo impacto ambiental adverso. También debe esforzarse por conservar la energía y los recursos naturales, y debe reducir o eliminar los desechos y el uso de sustancias peligrosas.



Leyes antimonopolio y de competencia

Estamos sujetos a varias leyes antimonopolio y de competencia, también llamadas "leyes antimonopolio", "de comercio justo" o "de carteles", en los países en los que hacemos negocios. Estas leyes fueron diseñadas para promover la competencia justa en el mercado para beneficio de los consumidores. Una competencia robusta puede beneficiar a los consumidores, ya que les permite comprar bienes y servicios a precios más bajos, o porque pone a su disposición productos y servicios de mejor calidad, en parte a través de la competencia en la investigación y el desarrollo.

En general, las leyes de competencia prohíben las actividades entre competidores que puedan restringir la competencia. Por ejemplo, prohíben los acuerdos entre competidores que afectan precios, costos, términos

P: Mi supervisor me pidió que recopilara información sobre un competidor. ¿Puedo contratar a un tercero para usar métodos que yo no puedo usar porque podrían ser ilegales?

o condiciones de venta, los mercados en los cuales competirán, o los clientes o los proveedores con los cuales harán negocios. Muchos países tienen estas leyes de competencia y muchas varían de un país a otro. Por ejemplo, las leyes de competencia de algunos países pueden reglamentar las actividades como los acuerdos de distribución, los reintegros, los descuentos, o las restricciones territoriales de los revendedores. Las leyes de muchos países, incluidas las leyes de los Estados Unidos, pueden aplicarse incluso cuando se lleven a cabo relaciones comerciales en otros países. Usted tiene la responsabilidad de conocer y acatar todas las leyes de competencia que se apliquen al trabajo que usted realiza en nombre de Dover.

En el curso de su trabajo, posiblemente se le solicite asistir a asociaciones de empresarios o conferencias del sector. En estas situaciones, debe ser muy cauto y no debe tratar con un competidor temas contrarios a la competencia. Si un competidor intenta plantear un tema controvertido,

P: En una exposición profesional reciente me encontré a un amigo que trabaja para la competencia. Durante la discusión ofrecieron voluntariamente información sobre su estrategia de precios y tendencias futuras. ¿Está bien?

usted deberá suspender la conversación de inmediato. Luego, deberá hablar con su supervisor o comunicarse con el Departamento Jurídico de Dover para informar la situación y solicitar asesoramiento adicional.

P: Una colega recibió una llamada telefónica de nuestro competidor. La persona que llamó le dijo que a menos que ella dejara de realizar llamadas en su mercado, él comenzaría a realizar comentarios públicos negativos sobre nuestra empresa que podrían amenazarla. Mi colega no desea ocasionar ningún daño a nuestra Empresa ante la mirada pública. ¿Qué debe hacer?



Cumplimiento comercial

Tenemos la responsabilidad de ejercer la diligencia apropiada con respecto a los terceros con los cuales hacemos negocios y que cumplamos todas las reglas internacionales que reglamentan el comercio, así como también las reglamentaciones y las leyes de importación y exportación. En general, rigen la exportación, la importación o la transferencia de ciertos productos y tecnologías por parte de Dover.

Dover es una empresa de EE. UU. y en algunos casos, las compañías operativas situadas fuera de EE. UU. deben cumplir con las leyes de EE. UU. y con las leyes locales. Además, si su trabajo involucra el diseño, la venta, el transporte o el uso de productos o tecnología, es su responsabilidad conocer y acatar todas las leyes y reglamentaciones pertinentes, así como también las políticas y los procedimientos de las compañías operativas relacionadas. Por lo tanto, si tiene preguntas sobre las exportaciones, reexportaciones o importaciones, comuníquese con su coordinador de cumplimiento comercial local o con el Departamento Jurídico de Dover inmediatamente.

Además, los países con los que hacemos negocios usan embargos y sanciones para reforzar su política exterior y los objetivos de seguridad nacional. Estos embargos y sanciones prohíben o restringen gravemente nuestras relaciones directas o indirectas con ciertos países, individuos o empresas controladas por el gobierno. Usted es el responsable de obtener una revisión legal de toda transacción que involucre a un país sujeto a embargos o sanciones designadas por Estados Unidos o aprobadas por el gobierno de Estados Unidos para determinar si las leyes de los Estados Unidos o las políticas de Dover prohíben o restringen la transacción propuesta.

Dover también cumple las leyes de los Estados Unidos que prohíben cooperar en boicots económicos. Es posible que el gobierno de los Estados Unidos nos exija que informemos la recepción de cualquier solicitud para apoyar boicots o que proporcionemos información para verificar el cumplimiento de estos boicots. Por lo tanto, si considera que ha recibido una solicitud de boicot o si tiene preguntas sobre actividades de boicot, es importante que notifique a su supervisor, al contacto de compliance local, o al Departamento Jurídico de Dover de inmediato.



P: Un distribuidor existente quiere comprar el producto que luego revenderá a un cliente final en otro país. Esto parece ser una gran oportunidad comercial para nosotros. ¿Hay algo que debería tener en cuenta?





Nuestros valores

Nuestra voz

Nuestra gente y nuestro lugar de trabajo

Nuestros mejores intereses

Nuestro negocio de la manera correcta

Nuestros compromisos



3005 Highland Parkway,
Downers Grove, IL 60515

(630) 541-1540
www.dovercorporation.com



Revisado en noviembre de 2022